

**GİRESUN ÜNİVERSİTESİ**  
**ŞEBİNKARAHİSAR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**OTEL LOKANTA ve İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ, TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**2018-2019 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI DERS İÇERİKLERİ**

**1. SINIF, 1. YARIYIL (GÜZ DÖNEMİ)**

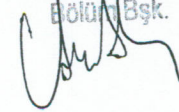
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
				Lab.				
	AIIT-101	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ-I	2	0	2	2	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Avrupa'da reform, rönesans, aydınlanma ve sanayileşme süreci, bunun Osmanlı devleti ve toplumu üzerindeki etkisi, Osmanlı devletinde değişen düşünce akımları ve merkezi idareye alternatif düşünce ve akımlar, Osmanlı devletinin çöküşünün iç ve dış nedenleri, I.Dünya savaşına yol açan ekonomik ve siyasal gelişmeler, I.Dünya Savaşı v Osmanlı İmparatorluğu üzerindeki etkisi, savaş sonrasında oluşan Yeni Dünya düzeni, I.Dünya savaşı sonrasında Osmanlı devleti içindeki gelişmeler ve işgaller dönemi buna bağlı olarak oluşan İstiklal savaşı süreci, Ankara'da da alternatif bir hükümet kurulması, meclisin açılması ve başarı ile biten bir istiklal savaşı sonrasında diplomasinin devreye girmesi, Lozan Konferansı ve onun I.Dünya savaşı ve sonrasında Sevr Antlaşması ile sıkışan Türk toplumunu Mustafa Kemal Atatürk önderliğinde verdiği özgürlük mücadelesini ekonomik ve siyasal anlamda tamamlaması,ekonomik siyasal ve toplumsal anlamda tam bağımsız bir Türkiye'ye giden yol. her derste ilgili bölümler Nutuk'dan okumalar yapıp desteklenerek, analiz edilmeye çalışılacaktır.							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TDB-101	TÜRK DİLİ I	2	0	2	2	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Cümle Bilgisi I, Cümle Bilgisi II, Cümle Çeşitleri, Sözlü Kompozisyon Çeşitleri, Güzel Konuşma, Güzel Konuşmanın Kuralları. Sözlü Konuşma Türleri, Türkçede ses olayları, Yazılı Anlatım -I, Yazılı Anlatım -II, Anlatım Bozuklukları- I, Anlatım Bozuklukları -II, Uygulama Çalışmaları, Bilimsel Yazıların Hazırlanmasında Uyulacak Kurallar							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TOI-101	TURİZM EKONOMİSİ	3	0	4	4	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-Ekonomi ve Turizm: Temel ekonomik kuramlar, 2-Turizm ürünü, Uluslararası turizm; 3-Turizm Arzı: Turizm arzı ve özellikleri; 4-Turizm Talebi: Turizm talebi ve özellikleri; 5-Turizm Pazarında Denge: Kısmi denge, Dengeyi etkileyen faktörler; 6-Turizmin Gelişmesi ve Ulusal Ekonomiler: Ulusal ekonomi ve turizm, 7-Turizmin ekonomik sonuçları; Turizmin Parasal Ekonomik Etkileri: Turizm ve döviz gelirleri, Dış ödemeler dengesine etkisi, Kamu gelir ve harcamalarına etkisi, Mal ve hizmet fiyatlarına etkisi; 8-Turizmin Reel Ekonomik Etkileri; Turizmin Ekonomik Etkilerinin Ölçülmesi							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TOI-103	GENEL TURİZM BİLGİSİ	3	0	5	5	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-Turizm ve Turist Kavramları; 2-Turizmin tanımı, 3-Turizm araştırmalarında temel yaklaşımlar; 4-Turizm Çeşitleri 5-Turizmin Gelişmesine Etki Eden Unsurlar; 6-Turizm Endüstrisi: Turizm arz ve talebi, 7-Turistik ürünü oluşturan unsurlar; 8-Turizmin Ekonomik, Sosyal ve Fiziksel Çevre İlişkisi; 9-Türkiye'de Turizm							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TOI-105	OTEL İŞLETMECİLİĞİ	2	0	3	3	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-Otelcilik sektörünün tanımı, tarihsel gelişimi, sınıflandırılması, özellikleri, 2-Otel işletmelerinin kuruluş yeri seçimi, yatırım kararları, 3-Otel yatırımlarında maliyet, finansman ve verimlilik ilkeleri, 4-Otel işletmelerinde yönetim ve yönetim fonksiyonları							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TOI-107	KAT HİZMETLERİ YÖNETİMİ	1	1	3	3	Z	Yüz Yüze

İçr. Gör. Alper AKGÜN  
Otel Lokanta ve İkr. Hiz.  
Bölüm Bşk.

Ders İçeriği	1-Kat Hizmetleri Departmanında Planlama ve 2-Organizasyon Kat Hizmetleri Departmanında İnsan Kaynakları 3-Kat Hizmetleri Departmanında İletişim 4-Kat Hizmetleri Departmanında Materyal Yönetimi 5-Kat Hizmetleri Departmanında Kontrol 6-Kat Hizmetleri Departmanında Bütçeleme 7-Kat Hizmetleri Departmanında Temizlik ve Dekorasyon 8-Kat Hizmetleri Departmanında Hijyen							
	<b>Ders Kodu</b>	<b>Ders Adı</b>	<b>Teorik</b>	<b>Uygulama Lab.</b>	<b>Kredi</b>	<b>AKTS</b>	<b>Türü</b>	<b>Yöntemi</b>
	TOI-109	TEMEL BİLGİSAYAR KUL. VE OFİS PROGRAMLARI	1	2	3	3	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-İnternet Ve İnternet Tarayıcısı 2-Elektronik Posta Yönetimi 3-Haber Grupları / Forumlar 4-Web Tabanlı Öğrenme 5-Elektronik Ticaret 6-Kelime İşlemci Programında Özgeemiş 7-İnternet Ve Kariyer 8-İşlem Tablosu 9-Formüller Ve Fonksiyonlar 10-Grafikler 11-Sunu Hazırlama 12-Tanıtıcı Materyal Hazırlama							
	<b>Ders Kodu</b>	<b>Ders Adı</b>	<b>Teorik</b>	<b>Uygulama Lab.</b>	<b>Kredi</b>	<b>AKTS</b>	<b>Türü</b>	<b>Yöntemi</b>
	YDB-101	YABANCI DİL I	4	0	4	4	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Kendini tanıtmaya İlgili temel cümleler , Günler, Aylar , Mevsimleri tanımlama , Vakti söyleyebilme , İyelik sıfatları ve nesnel zamirleri ayırt edebilme , Soru zarflarını kullanarak temel sorular yapabilme , Zorunluluklar yasaklamalar ve yapabilirlik İle İlgili cümleler kurabilme ,Ne kadar ve kaç tane sorularını kullanarak sahip olma İle İlgili cümleler kurabilme , Yer ve konum zarflarını öğrenerek bir şeylerin nerede olduğunu söyleyebilme , Teklif cümleleri yapabilme , İçinde bulunduğumuz zamanda cümleler kurabilme ,Her zaman yapılan eylemleri tekrarlanan olayları , bilinen gerçekleri anlatabilme.							
	<b>Ders Kodu</b>	<b>Ders Adı</b>	<b>Teorik</b>	<b>Uygulama Lab.</b>	<b>Kredi</b>	<b>AKTS</b>	<b>Türü</b>	<b>Yöntemi</b>
	TUR-217	TURİZM, ÇEVRE VE TOPLUM İLİŞKİSİ	2	0	2	2	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Bu dersin İçeriğini; turizm ve çevre ilişkisi, alternatif turizm çeşitleri ve bu turizm çeşitlerinin icra edilebilmesi İçin çevresel verilerin uygunluğu(veya uygunsuzluğu), turizmin tabi ve kültürel çevre üzerindeki etkileri konuları oluşturmaktadır.							
	<b>Ders Kodu</b>	<b>Ders Adı</b>	<b>Teorik</b>	<b>Uygulama Lab.</b>	<b>Kredi</b>	<b>AKTS</b>	<b>Türü</b>	<b>Yöntemi</b>
	TUR-219	ULUSAL DESTİNASYONLAR	2	0	2	2	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Turizm destinasyonu tanımları, özellikleri, kaynakları, destinasyon yönetimi ve bilişim sistemleri dersin kapsamını oluşturmaktadır.							

**Türü:** Seçmeli/Zorunlu-**Yöntemi:** Yüz yüz/Uzaktan Eğitim

Öğr. Gör. Alper AKGÜN  
Otel Lokanta ve İkr. Hiz.  
Bölüm Bşk.



1. SINIF/2.YARIYIL(BAHAR DÖNEMİ)

	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
				Lab.				
	AİHT-102	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II	2	0	2	2	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Türk İnkılabı (Yeni Türk Devletinde Modernleşme Hareketleri) , Siyasal İnkılaplar, Saltanatın Kaldırılması, Cumhuriyetin İlanı ve Cumhuriyet Kavramı , Hilafetin Kaldırılması , Toplumsal ve Sağlık Alanında Yapılan İnkılaplar , Kıyafet Düzenlemesi, Şapka Kanunu, Soyadı Kanunu, Tarikatların Kaldırılması, Tekke, Türbe ve Zaviyelerin Kapatılması, Takvim,Saat, Ölçü Sistemindeki Değişiklikler, Kadın Hakları ve Gelişimi, Hukuk Alanında Yapılan İnkılap , Medeni Kanunun Kabulü , Hukuk Devleti ve Önemini , Eğitimde Uygulanması Gereken İlkeler İktisadi Alanda Yapılan İnkılaplar , Erken Cumhuriyet Dönemi Türkiye'sinde İktisat Hedefleri, İzmir İktisat Kongresi , Karma Ekonomi Projesi , 1923 -1929 Arası Görelî Liberalizm, 1929-1939 Arası Devletçilik Atatürkçü Düşünce Sistemi ve Yeni Türkiye'nin Kurucu İlkeleri , Tam Bağımsızlık, Millî Egemenlik, Milliyetçilik , Laiklik , Cumhuriyetçilik , Halkçılık , Devletçilik , İnkılapçılık ,Atatürk Dönemi Dış Politikası , Dönemin Genel Konjonktürü , Türk Dış Politikasının Genel Nitelikleri ve Öncelikleri , Olgusal Gelişmeler , Lozan Antlaşması İle ilgili Konular , İngiltere İle Musul sorunu , Fransa İle İlgili İlişkiler ve Hatay Sorunu , Yunanistan İle Nüfus Mübadelesi ve Etabli Antlaşmazlığı ve Çözümü , Türkiye İle Sovyetler Birliği, Yükselen Savaş Tehdidine Karşı Geliştirilen Politikalar , Türkiye'nin Milletler Cemiyetine Üyeliği , Balkan Paketi , Sadabat Paketi , Montrö Boğazlar Sözleşmesi , İç ve Dış Siyaset Arasında Bağlantılar Bloklu Dünya ve Türkiye , 1939 -1960 Arası İç ve Dış Siyasetteki Gelişmeler , Türkiye'de 1960 -1980 Arası Siyasal ve Toplumsal Gelişmeler							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TDB-102	TÜRK DİLİ II	2	0	2	2	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Cümle Bilgisi I, Cümle Bilgisi II, Cümle Çeşitleri, Sözlü Kompozisyon Çeşitleri, Güzel Konuşma, Güzel Konuşmanın Kuralları. Sözlü Konuşma Türleri, Türkçede ses olayları, Yazılı Anlatım -I, Yazılı Anlatım -II, Anlatım Bozuklukları- I, Anlatım Bozuklukları -II, Uygulama Çalışmaları, Bilimsel Yazıların Hazırlanmasında Uyulacak Kurallar							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TOI-102	GENEL MUHASEBE	2	0	3	3	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-Muhasebenin tanımı ve gelişimi; 2-Temel muhasebe kavramları ve ilkeleri; 3-Bilanço kavramı ve temel bilanço eşitliği; Gelir tablosu; 4-Hesap kavramı ve hesapların işleyişi; 5-Hesap planı, muhasebeyle ilgili defter ve belgeler; 6-Muhasebe süreci, ticari mal hesabına kayıt yöntemleri 7-Sürekli ve aralıklı envanter yöntemleri; 8-KDV hesapları ve işleyişi							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TOI-106	YIYECEK İÇECEK YÖNETİMİ	2	1	4	4	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Yiyecek - İçecek Endüstrisi, Yiyecek-İçecek İşletmelerinde Yönetim Fonksiyonu, Mutfak Organizasyon Yapısı, Beslenme, Menü Planlama, Yiyecek-İçecek İşletmelerinde Satın Alma, Teslim Alma, Depolama Ve Depodan Mal Verme, Üretim, Sanitasyon Ve Güvenlik							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TOI-108	SEYEHAT ACENTACILIĞI VE TUR OPERATÖRLÜĞÜ	2	0	3	3	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-Tur operatörü ve paket tur 2-Paket Tur tüketim Aşaması ve Tur operatörü-Karşılıklı Acente-Otel anlaşmaları 3- Seyahat Acenteleri 4- Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi 5- Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TUR-201	TURİZM PAZARLAMASI	3	0	4	4	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-TURİZM PAZARLAMASINA GİRİŞİ AÇIKLAMAK 2-TURİZM PAZARINI AÇIKLAMAK 3-TURİSTİK ÜRÜN 4-DAĞITIM SİSTEMİ 5-TANITMA STRATEJİLERİ 6-TURİZMDE TUTUNDURMA 7-PAZARLAMA POLİTİKASI VE İLKELERİ 8-ULUSLAR ARASI TURİZM PAZARLAMA ARAŞTIRMASI							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi

Jgr. GÖR. AİPER AKOŞ  
Otel Lokanta ve İkr. Hiz.  
Bölüm Bşk.

*(Handwritten signature)*

?

Ders İçeriği	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama Lab.	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TUR-207	ÖNBÜRO YÖNETİMİ	2	1	4	4	Z	Yüz Yüze
Önbüro departmanının organizasyon şemasına içerisinde yer alan bölümleri(resepsiyon, rezervasyon, kasa, santral, konsierj) ve bu bölümlerdeki işleyişin sağlanabilmesi için gerekli formların ve raporları manuel olarak doldurmasını sağlama esasına dayanmaktadır.								
Ders İçeriği	TUR-215	TURİZMDE MİSAFİR İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	2	0	2	2	Z	Yüz Yüze
Misafir ilişkileri yönetimi yapısı, özellikleri ve süreci, misafir kazanma ve elde tutma yöntemleri, misafir ilişkilerini geliştirme ve ölçme								
	YDB-102	YABANCI DİL II	4	0	4	4	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Geçmişte tamamlanmış olaylar hakkında cümle kurma,sıfat ve zarflarda üstünlük ve en üstünlük hallerini tanımlama , Gelecekteki olaylar hakkında cümle kurma , İçinde bulunduğumuz boyutta hala etkileri devam eden yakın geçmişteki olayları anlatma , Dolaylı ve dolaysız konuşmaları aktarma , edilgen yapıyı tanımlama , şartlı cümleler kurma							
	TUR-106	MESLEK ETİĞİ	2	0	2	2	S	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-ETİK VE AHLAK KAVRAMLARI 2-ETİK SİSTEMLERİ 3-AHLAKIN OLUŞUMUNDA ROL OYNAYAN FAKTÖRLER 4-MESLEK ETİĞİ 5-MESLEKİ YOZLAŞMAVE ETİK DIŞI DAVRANIŞ SONUÇLARI 6-SOSYAL SORUMLULUK							
	TUR-108	TİCARİ MATEMATİK	2	0	2	2	S	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Ondalık Yüzdelik, Bindelik sayılarla işlemleri, oran ve orantı problemleri, maliyet problemleri, maliyet problemleri, basit faiz problemleri, balig problemleri, bileşik faiz problemleri , dönemsel faiz problemleri, alایشım problemleri, karışım problemleri, basit iskonto problemleri, bileşik iskonto problemleri, senet değiştirme problemleri							
	TUR-110	MENÜ PLANLAMA	2	0	2	2	S	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-MENÜ ÖN HAZIRLIKLARI YAPILMASI 2-YEMEKLERİN REÇETELERİNİ OLUŞTURMAK 3-İÇECEK MENÜLERİ OLUŞTURMAK 4-ÖZEL MENÜLERİ OLUŞTURMAK 5-ÜRÜN PORSİYON MALİYETİNİ HESAPLAMA 6-SATIŞ FİYATINI OLUŞTURMA 7-MENÜ KARTI ÖN HAZIRLIĞI 8-MENÜ KARTLARI HAZIRLAMAK							

Öğr. Gör. Alper AKGÜN  
Otel Lokanta ve İkr. Hiz.  
Bölüm Bşk.



2. SINIF/3.YARIYIL(GÜZ DÖNEMİ)

	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
				Lab.				
	TUR-202	TURİZM COĞRAFYASI	3	0	4	4	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Turizm coğrafyasına genel bir girişten sonra Türkiye'nin fiziki coğrafyası sahip olduğu doğa temelli turizm kaynakları ile değerlendirilmektedir. Anadolu Medeniyetlerinin izleri bu derste bölge bölge, şehir şehir irdelenmektedir. İncelenen Türkiye şehirlerinin tarihi ve doğal kaynaklarından öte yöresel giyim, yöresel lezzet, geleneksel festivaller, ulusal ya da uluslar arası ün kazanmış sanat insanları ve yöreye özgü mitolojik hikayeler de ders kapsamında değerlendirilmektedir. Asya, Avrupa, Afrika, Amerika ve Avustralya Kıtalarında ön plana çıkan turizm kaynakları incelendikten sonra eski ve yeni Dünya Harikalarının dünya turizm hareketliliği açısından önemi vurgulanmaktadır							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TUR-204	OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ	2	0	5	5	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-Sistem Bilgileri 2-Önbüro İşlemleri 3-Önkasa İşlemleri 4-Giriş-Çıkış İşlemleri 5-Gece-Diğer İşlemler 6-Hizmet Departmanlarından Dokümanları Alma 7-Teknik-Güvenlik Departmanlarından Dokümanlar Alma							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TUR-206	REKREASYON YÖNETİMİ	1	1	3	3	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Boş zaman ve boş zamanın değerlendirilmesi kavramı, rekreasyonun tanımlanması ve çeşitleri, rekreasyonun toplumsal önemi, rekreasyonel uygulamalar, turizm-rekreasyon ilişkisi, rekreasyonel faaliyetlerin turistik alandaki etkileri ve sorunları.							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TUR-210	KONGRE VE FUAR YÖNETİMİ	2	0	3	3	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Kongre, fuar ve turizm ilişkisi, Profesyonel kongre organizatörlerini tanıma Kongre ve fuar organizasyonlarının planlama süreçlerini analizi Bir organizatör olarak ülkesini nasıl tanıtacağına analizi Kongre turizminin bir ülke ekonomisine yapacağı olumlu katkıları değerlendirilmesi Kongre sırasındaki faaliyetlere dair bir çalışma programı oluşturulması Türkiye'nin kongre turizmi imkanları ve sorunları arasında çözüme dair ilişkisi Kongre turizmi ile ilgili sorunların çözümünde üzerine düşen rolü							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TUR-211	TURİZM İŞLETMELERİNDE KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ	2	0	3	3	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Yönetim sistemi tanımı, sistem kavramının tarihsel gelişimi, Kalite kavramı, kalitenin tarihsel gelişimi, ürün ve hizmet kalitesini etkileyen etmenler, Toplam Kalite Yönetimi ve ISO 9000 Kalite Güvence Sistemi konuları							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TUR-212	TURİZM İŞLETMELERİNDE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	3	0	3	3	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	İnsan kaynakları yönetiminin önemi ve insan kaynakları yönetimi faaliyetleri arasında yer alan iş analizi, iş analizi ve iş tanımı, insan gücü planlaması, işgören alımı, oryantasyon, kariyer yönetimi, eğitim politikaları, işgören değerlendirilmesi, İş değerlendirilmesi, ücret yönetimi ve sosyal politikalar							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
				Lab.				

Jgr. Gör. İrfan AKGÜN  
Otel Lokanta ve İkr. Hiz.  
Bölüm Başkanı

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten mark)*

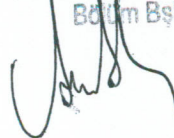
	TUR-213	HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM-I	2	0	3	3	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Halkla ilişkiler kavramı, dünyada ve Türkiye’de halkla ilişkilerin gelişimi, halkla ilişkiler modeli, tanıtım, pazarlama, reklam, halkla ilişkiler ve etik halkla ilişkilerde hedef kitle, basın bülteni yazma, halkla ilişkiler yönetimi halkla ilişkiler kampanyaları halkla ilişkiler ve sosyal sorumluluk, kriz yönetimi, kurum içi iletişim itibar yönetimi							
	<b>Ders Kodu</b>	<b>Ders Adı</b>	<b>Teorik</b>	<b>Uygulama Lab.</b>	<b>Kredi</b>	<b>AKTS</b>	<b>Türü</b>	<b>Yöntemi</b>
	TUR-307	MESLEKİ YABANCI DİL	4	0	4	4	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-REZERVASYON İŞLEMLERİ 2-ODA İŞLEMLERİ 3-GİRİŞ (CHECK- IN) İŞLEMLERİ 4-ÇIKIŞ(CHECK-OUT) İŞLEMLERİ 5-KONUK SORUNLARI 6-KONUK SORUNLARI ÇÖZÜMÜ							
	<b>Ders Kodu</b>	<b>Ders Adı</b>	<b>Teorik</b>	<b>Uygulama Lab.</b>	<b>Kredi</b>	<b>AKTS</b>	<b>Türü</b>	<b>Yöntemi</b>
	TUR-214	TURİZM İŞLETMELERİNDE GİRİŞİMCİLİK	2	0	2	2	S	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1- Kendi işini kurabilme bilgisine sahip olmak, 2- Küçük işletmelerin herhangi bir departmanında yönetici olabilme vasfına sahip olmak, 3- Başarılı bir girişimci olabilmek, 4- Küçük işletmelerin büyümesine destek olacak finans kaynaklarını iyi değerlendirebilmek							
	<b>Ders Kodu</b>	<b>Ders Adı</b>	<b>Teorik</b>	<b>Uygulama Lab.</b>	<b>Kredi</b>	<b>AKTS</b>	<b>Türü</b>	<b>Yöntemi</b>
	TUR-220	TURİZM İŞLETMELERİNDE ÇAĞDAŞ YÖNETİM TEKNİKLERİ	2	0	2	2	S	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Turizmde Çağdaş Yönetim Teorileri ve Davranışsal yaklaşımlar							
	<b>Ders Kodu</b>	<b>Ders Adı</b>	<b>Teorik</b>	<b>Uygulama Lab.</b>	<b>Kredi</b>	<b>AKTS</b>	<b>Türü</b>	<b>Yöntemi</b>
	TUR-222	TURİZMDE GÜNCEL KONU VE EĞİLİMLER	2	0	2	2	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	-İklim değişikliği ve turizm hareketlerine etkisi -Turizmin ekonomik etkisi -Turizm işletmelerinin çevresel etkileri -Turizm işletmelerinde markalaşma -Turizmde sosyal medya							

## 2. SINIF/4.YARIYIL(BAHAR DÖNEMİ)

	<b>Ders Kodu</b>	<b>Ders Adı</b>	<b>Teorik</b>	<b>Uygulama Lab.</b>	<b>Kredi</b>	<b>AKTS</b>	<b>Türü</b>	<b>Yöntemi</b>
	TOİ.UYG-202	İŞYERİ UYGULAMASI	0	22	14	14	Z	Yüz Yüze

Öğr. Gör. Alper AKGÜN  
Otel Lokanta ve İkr. Hiz.  
Bölüm Bşk.

6



Ders İçeriği	İş tanımına uygun olarak iş verenin belirleyeceği işler								
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama Lab.	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi	
	TOİ.UYG-204	İŞYERİ EĞİTİMİ	5	5	12	12	Z	Yüz Yüze	
Ders İçeriği	Öğrencilerin işyerlerinde yapacakları 14 hafta süreli işyeri uygulaması dersinde başarılı olabilmesi için staj danışmanı tarafından çalışmaları hakkında verilen katkılardan oluşur.								
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama Lab.	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi	
	TOİ.UYG-206	STAJ	0	2	4	4	Z	Yüz Yüze	
Ders İçeriği	Teorik altyapısını, pratik bilgiler ve uygulama ile güçlendirme İşletmecilik ve yönetim alanlarında edindiği kuramsal becerilerine, uygulama eksenli profesyonellik kazandırma Üretim veya hizmet sektöründe faaliyet gösteren bir şirketin, çeşitli departmanlarında yapılan işleri gözlemler ve onlara katılım sağlama imkanı elde etme İletişim becerilerini geliştirme								

Gr. Gör. Aiper AKGÜN  
Otel Lokanta ve İkr. Hiz.  
Bölüm Bşk.

